

Respuestas de la Entidad “Ejercicio de Participación Ciudadana 2014”

Propuesta 1

Nombre: ***Propuestas de mejora general a los servicios que presta la Entidad***

a) Modernizar el equipamiento y modernizar algunas de las zonas. (Foros)

Respuesta:

Se suscribe la propuesta(a)

Por lo que respecta al servicio de Foros, se han remodelado 6 foros de los 10 con que cuentan los Estudios (foros 2, 3, 4, 5, 6, y 7) se modernizó el acústico, se integró un cabina de producción y se cambió el piso de los mismos; en los foros 1, 2, 4, y 5 ya existe una parrilla de iluminación armada, que facilita la instalación de la iluminación para los diversos sets; en los foros 2 y 7 se cambió el paso de gato de madera por fibra de vidrio de alta resistencia. Se tiene programado remodelar los foros restantes (1, 8, A y B) de acuerdo a nuestro plan de obra pública. Así mismo, se cuenta con un programa anual de mantenimiento.

b) Mejorar la calidad de los trabajos realizados en el laboratorio fotoquímico y certificarlo.

Respuesta:

Se suscribe la propuesta(a)

Los procesos realizados en el laboratorio Fotoquímico se realizan conforme a la metodología avalada por KODAK – IMAGE CARE.

c) A través de la Cineteca Nacional y de diferentes agrupaciones, promover los servicios de Estudios Churubusco, de diferentes formas.

Respuesta:

Se suscribe (a)

En los últimos meses del presente año se han elaborado carteles con información de los servicios que ECHASA proporciona, con el objeto de su difusión a nivel Cinematográfico y durante los Festivales de Cine en los que ECHASA ha tenido participación.

Respuestas de la Entidad “Ejercicio de Participación Ciudadana 2014”

- d) Las producciones deben regresar a fílmico, debido a las fallas tecnológicas. Haciendo alianza con compañías privadas.

Respuesta:

Se suscribe parcialmente (b)

Ese trabajo se hace en los Estudios, pero por tener un elevado costo, su realización no depende de la Entidad sino del cliente que esté dispuesto a pagar por este servicio.

- e) Aprovechar la fama para atraer a clientes.

Respuesta:

Se suscribe la propuesta (a)

En los últimos meses del presente año se han elaborado carteles con información de los servicios que ECHASA proporciona, con el objeto de su difusión a nivel Cinematográfico y durante los Festivales de Cine en los que ECHASA ha tenido participación.

- f) Visitas a los foros y espacios donde se ha filmado algún proyecto relevante.

Respuesta:

Se suscribe (a)

Durante todo el año se reciben visitas guiadas de diferentes ámbitos, desde la parte académica, Productoras de Cine, hasta público en general

- g) Buscar espacios adecuados de estacionamiento.

Repuesta:

No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa (C)

En cuanto se haya concluido la obra del Nuevo Edificio, de acuerdo a la demanda, se analizara la viabilidad de buscar la manera de satisfacerla, de acuerdo a los alcances y posibilidades de la Entidad.

Respuestas de la Entidad “Ejercicio de Participación Ciudadana 2014”

h) Difusión del escáner de los Estudios.

Repuesta:

No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa (c)

Por el momento no disponemos de un Titular para la Gerencia de Comercial; sin embargo, en cuanto sea ocupado el cargo, se solicitará que se diseñen las estrategias de Difusión de los equipos.

i) Capacitar al personal para las nuevas tecnologías en las diferentes áreas por 1 o 2 años.

Repuesta:

No se suscribe la propuesta, pero se presenta alternativa de solución (c)

El personal está capacitado de acuerdo a las tecnologías que se tienen en los Estudios. La alternativa que se presenta es dar cursos de actualización respecto a los que se han dado:

- Art of Mixing para actualización en su manejo.
- En cuanto a mejoramiento de habilidades y conocimientos se tienen algunos como, Masterización, Proyección Digital, Transfer, Mantenimiento de Proyector y Kinoton, entre otros.
- Para la mejora de conocimientos y mejoramiento de funciones están, Master, AVID, SMOKE, Final Cut X, etc.

j) Ampliar los espacios de almacenamiento digital.

Repuesta:

No se suscribe la propuesta, pero se presenta alternativa de solución (c)

Para esta propuesta se requiere un presupuesto adicional para la compra del equipo adecuado SAN (*Storage Area Network*) de mayor capacidad de almacenamiento, por lo que de contar con recursos adicionales, se podría llevar a cabo la adquisición de un equipo de almacenamiento que cuente con mayor capacidad de almacenamiento.

Respuestas de la Entidad “Ejercicio de Participación Ciudadana 2014”

k) Tener un estándar para la evaluación del material y de las diferentes áreas.

Repuesta:

Se suscribe la propuesta parcialmente (b)

Se analizará la posibilidad de que a través de CONOCER (Consejo Nacional de Normalización y Certificación) se realicen las acciones necesarias para establecer Estándares de Competencia en la Entidad.